

REGULAMIN PROGRAMU "NAGRODY ZA PUNKTY NA STACJI PALIW CAROIL"

1. Postanowienia ogólne

1.1. Organizatorem Programu "NAGRODY ZA PUNKTY NA STACJI PALIW CAROIL" jest stacja paliw Caroil Drożdżyk Tomasz znajdująca się w Pawłowie przy ul. Lubelskiej 39 – zwana dalej Organizatorem.

1.2. Program "NAGRODY ZA PUNKTY NA STACJI PALIW CAROIL" organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Program "NAGRODY ZA PUNKTY NA STACJI PALIW CAROIL" prowadzony jest od dnia 3 października 2017 r. do odwołania na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

1.3. Program "NAGRODY ZA PUNKTY NA STACJI PALIW CAROIL" ma na celu nagradzanie Uczestników, którzy dokonują zakupu towarów na Stacji Paliw Caroil, po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.

2. Warunki przystąpienia do Programu oraz rejestracja w Programie

2.1. Uczestnikami Programu mogą stać się wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych i adres dla doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym cudzoziemcy posiadający taki adres.

2.2. Warunkiem przystąpienia do Programu jest dokonanie na Stacji Paliw Caroil zakupu towarów, których zakup premiowany jest Punktami, jednorazowo za kwotę wynoszącą co najmniej 1 zł (jeden złoty) brutto oraz otrzymanie i podpisanie Karty, którą można otrzymać na Stacji Paliw. Z chwilą spełnienia wszystkich przesłanek, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, osoba przystępująca do Programu staje się Uczestnikiem.

2.3. W celu dokonania rejestracji w Programie uprawniającej m.in. do zamawiania oraz odbioru Prezentów Uczestnik powinien:

a) prawidłowo wypełnić i złożyć na Stacji Paliw Formularz Uczestnika; Formularz Uczestnika zawiera dane niezbędne do rejestracji i udziału w Programie jako Uczestnik Zarejestrowany: imię i nazwisko, adres dla doręczeń (ulica, nr domu, kod pocztowy, miejscowość), datę urodzenia oraz własnoręczny podpis Uczestnika, a także inne dane, które Uczestnik może podać opcjonalnie, np. adres email, nr telefonu, płeć.

2.4. W przypadku jakichkolwiek zmian w danych podanych w Formularzu Uczestnika, Uczestnik Zarejestrowany powinien niezwłocznie powiadomić o tym pracownika stacji.

2.5. Do Programu można przystąpić w dowolnym momencie jego trwania.

2.6. W programie nie mogą brać udziału pracownicy oraz członkowie rodziny Organizatora.

2.7. Zastrzega się prawo zakończenia programu w dowolnym momencie. O fakcie tym Uczestnicy zostaną poinformowani poprzez odpowiednie ogłoszenia na Stacji Paliw wywieszane na 1 miesiąc przed planowanym zakończeniem programu.

3. Zasady udziału w Programie

3.1. Uczestnik otrzymuje Punkty za zakup towarów wskazanych w załączniku do Regulaminu, przy spełnieniu warunków określonych w tym Regulaminie.

3.2. W celu otrzymania Punktów na Stacji Paliw, Uczestnik powinien okazać kasjerowi na Stacji Paliw przed zapłatą za towary lub usługi. Po poprawnym odczycie Karty przez terminal, Punkty zostaną automatycznie dodane do Salda Punktowego w czasie do 24h od dokonania zapłaty. Jeśli Uczestnik nie okaże swojej Karty podczas zakupu, przed zakończeniem transakcji, czyli przed wydrukowaniem dowodu zakupu, Punkty nie zostaną przyznane. Punkty nie są przyznawane na podstawie dowodu zakupu po jego dokonaniu (po wydrukowaniu paragonu lub innego dowodu zakupu).

3.3. Liczba Punktów uzyskana za dany zakup jest widoczna po zalogowaniu się na stronę www.caroil.pl, podając swój unikalny kod widoczny na karcie lub poprzez zapytanie pracownika Stacji.

3.4. Punkty są przyznawane na Stacji Paliw tylko pod warunkiem dokonania przez Uczestnika pełnej zapłaty za towary gotówką, bankową kartą płatniczą, BLIK.

- 3.5. Osoby prowadzące Stację Paliw nie mogą zbierać Punktów na prowadzonej przez siebie Stacji Paliw, a pracownicy zatrudnieni nie mogą zbierać Punktów na Stacji Paliw, na której pracują.
- 3.6. W przypadku utraty, zniszczenia lub zgubienia Karty Użytkownikowi nie przysługuje roszczenie o zwrot zgromadzonych na niej Punktów. Nie będzie wydawany jej duplikat, ani żadna inna Karta zastępcza.
- 3.6. W przypadku zwrotu towaru lub reklamacji, za które zostały przyznane Punkty w Programie związanego ze zwrotem zapłaty za towar, Punkty przyznane za zakup tych towarów lub usług podlegają anulowaniu i nie mogą być wymienione na Nagrody. W tym celu Uczestnik zobowiązany jest udostępnić Pracownikowi Stacji Paliw Kartę lub podać numer Karty w celu skorygowania Salda Punktowego.
- 3.7. Punkty przyznawane w Programie można wykorzystać jedynie w sposób określony w niniejszym Regulaminie.
- 3.8. Punkty przyznawane w Programie nie mogą być wymieniane na gotówkę. Punkty mogą być wymienione na Prezenty w połączeniu z dopłatą Uczestnika w gotówce lub kartą płatniczą w przypadkach i na zasadach wyraźnie wskazanych w Regulaminie.
- 3.9. Uczestnik Zarejestrowany może składać zamówienia i żądać wymiany Punktów na Prezenty jeżeli posiada ważną Kartę oraz zebrał wystarczającą liczbę Punktów, odpowiadającą co najmniej liczbie Punktów przypisanej danej Nagrodzie.
- 3.10. Uczestnik nie może żądać wymiany Punktów na Nagrodę polegającą na uprawnieniu do nabycia paliwa, towarów lub usług na Stacji Paliw po niższej cenie.
- 3.11. Wymiana Punktów powoduje obniżenie Salda Punktowego przypisanego do Karty Uczestnika Zarejestrowanego o liczbę Punktów przypisanych danej Nagrodzie w Katalogu. Obniżenie Salda następuje z chwilą zamówienia Nagrody przez Uczestnika Zarejestrowanego.
- 3.12. Uczestnik może wielokrotnie wziąć udział w programie, pod warunkiem spełnienia wszystkich zasad zawartych w Regulaminie.

4. Odbiór Nagrody

- 4.1. Uczestnik chcący zakupić towar w cenie promocyjnej w oparciu o zgromadzone punkty zgłasza swoją wolę sprzedawcy na Stacji Paliw.
- 4.2. Odbiór Nagród odbywać się będzie osobiście w ciągu 30 dni od złożenia zamówienia na Stacji Paliw Caroil.
- 4.3. Odbiór Nagrody Uczestnik potwierdza podpisem z datą odbioru na wcześniej złożonym formularzu zamówienia oraz dokonuje jednocześnie uiszczenia opłaty wg informacji zawartej w katalogu. Forma zapłaty do wyboru: gotówka lub karta płatnicza. Uczestnik wraz z towarem otrzymuje „potwierdzenia odbioru nagrody”. Dopuszcza się możliwość wysyłki zamówionego towaru na koszt Uczestnika.
- 4.4. Warunkiem odbioru Nagrody jest jego dostępność w magazynie Organizatora. W przypadku braku wybranego towaru Uczestnik zostanie poinformowany przez sprzedawcę o terminie jego dostępności.
- 4.5. Organizator zastrzega sobie prawo do zastąpienia zamówionego towaru innym podobnym. Przedstawiony w katalogu asortyment towarów może ulegać zmianom lub poszczególne towary mogą zostać wycofane. W przypadku wycofania towaru z katalogu, Uczestnik ma prawo do wyboru innego towaru lub do kontynuowania zbierania punktów, ewentualnie Organizator może zaproponować Uczestnikowi wymianę punktów na towar nie znajdujący się w katalogu.
- 4.6. Organizator przy przygotowaniu katalogu, doborze towarów oraz ich opisie kieruje się największą troską o pełną satysfakcję Uczestnika. Zdjęcia i parametry towarów ujętych w katalogu mają jedynie charakter informacyjny. Towary są dostarczane w standardzie i jakości oferowanej przez producenta. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakość i użyteczność towarów. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości towaru. Towar odebrany przez Uczestnika nie podlega zwrotowi oraz nie ma możliwości zwrotu przez Organizatora pobranych punktów oraz uiszczonej zapłaty.

5. Reklamacje

- 5.1. Towary posiadające kartę gwarancyjną producenta powinny być reklamowane w punktach serwisowych danego producenta podanych w karcie gwarancyjnej. Sposób realizacji reklamacji/naprawy określony jest indywidualnie przez ich producentów.
- 5.2. Towary nieposiadające kart gwarancyjnych producenta powinny być reklamowane na Stacji Paliw, na której realizowane było zamówienie. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji dla towarów nie posiadających gwarancji producenta jest dostarczenie kopii „potwierdzenia odbioru nagrody” lub paragonu fiskalnego i samego towaru do punktu sprzedaży.
- 5.3. Reklamacje towarów nieposiadających gwarancji producenta będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni roboczych od daty jej założenia.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany regulaminu, bez uprzedniego powiadomienia, jeżeli nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w akcji.
- 6.2. Uczestnik ma prawo zgłaszać pisemne uwagi dotyczące programu i reklamacje na adres Organizatora.
- 6.3. Reklamacje i uwagi dotyczące programu będą rozpatrywane przez Organizatora w ciągu 30 dni od daty otrzymania.
- 6.4. Niniejszy program, którego warunki zostały określone przez Organizatora powyżej, nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, której wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dn. 29 lipca 1992 r. o grach losowych i zakładach wzajemnych (Dz.U. nr.68, poz. 341 z późn. zm.).
- 6.5. Treść niniejszego regulaminu będzie udostępniona w okresie trwania akcji wszystkim jej potencjalnym Uczestnikom w materiałach informacyjnych Organizatora, na stronie internetowej www.caroil.pl oraz w siedzibie Organizatora.
- 6.6. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonywania zobowiązań związanych z akcją/programem rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
- 6.7. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.